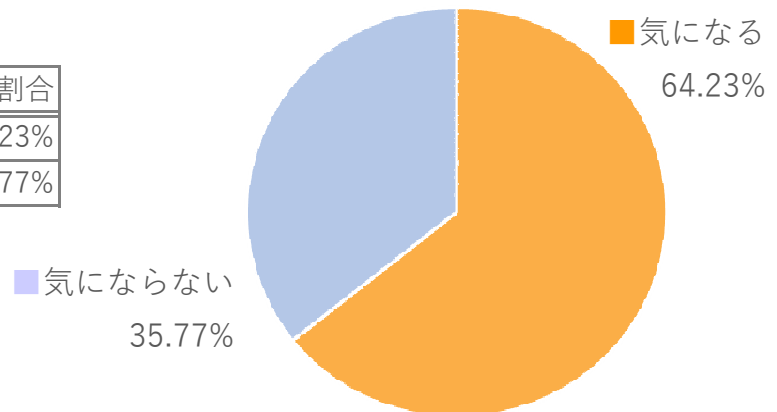


接客サービスに関するアンケート（回答数:3,022人）

Q1

飲食店の従業員が料理やサービスの説明をする際に、ツバが飛ぶことが気になりますか？

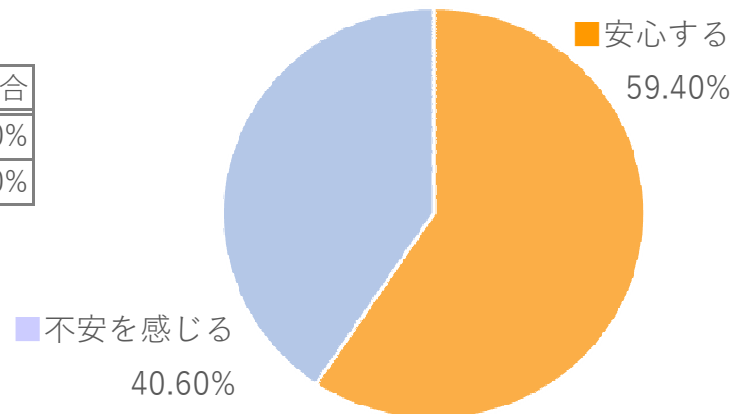
回答	回答数	割合
気になる	1,941	64.23%
気にならない	1,081	35.77%



Q2

飲食店で、あなたを接客してくれた店員がマスクを着用していた場合、あなたはどのように感じますか？

回答	回答数	割合
安心する	1,795	59.40%
不安を感じる	1,227	40.60%



Q3

【質問2】の回答の理由を、できるだけ具体的に教えてください。

例) 安心する → 衛生的だから 不安を感じる → 顔が見えないから、風邪を引いてそうに見えるから

安心する（抜粋）

- ・衛生的に感じるから。
- ・清潔感があります。
- ・唾が飛ぶ心配がなくなるから
- ・帽子と同じく衛生的
- ・気を使っているように感じる
- ・衛生面への配慮が感じられるから
- ・従業員の衛生指導が行き届いていると感じます。
- ・衛生面、ウイルス、細菌性疾患の感染予防になるので
- ・飲食店というのは清潔ということ前提として提供しているものだから
- ・透明のプラスチック性のマスクなら、表情も見えるし、良いと思う。
- ・マスクの形状によると思う。最近よく見かける透明のマスクが雰囲気も衛生的にも良い。
- ・マスクなしで話しながら料理されると、すごく嫌。絶対に唾が入ってる。

不安を感じる（抜粋）

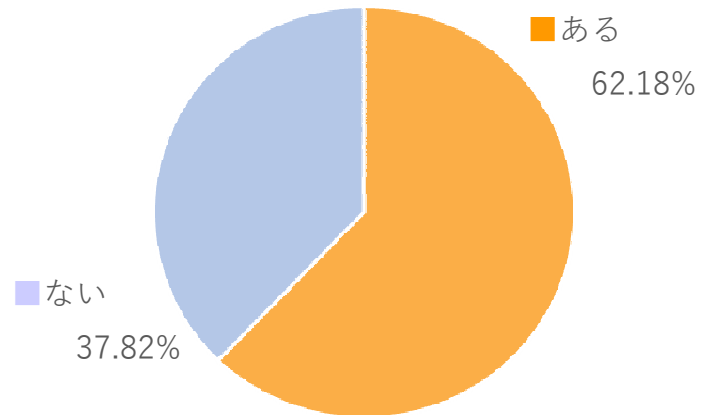
- ・顔が見えないので表情がわからないから
- ・なにか病気にかかっているのでは？と思ってしまう
- ・マスクをしながら話をするのはマナー違反
- ・顔が見えないから、言葉が聞こえない
- ・接客する以上は、マスクで顔を隠さずに顔を見せて接客してほしいから。
- ・接客業の人は、マスクをつけるべきではないと思う。なぜなら口元が見えないと顧客が不安を感じる

Q4

マスクについての質問です。

マスクを着用している人の声が聞こえづらいと思ったことはありますか？

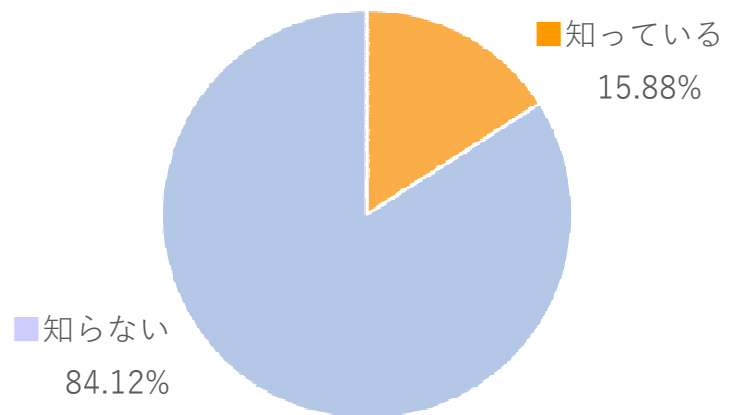
回答	回答数	割合
ある	1,879	62.18%
ない	1,143	37.82%



Q5

顔を隠さずに衛生面を保てる、透明なマスクがあることを知っていますか？

回答	回答数	割合
知っている	480	15.88%
知らない	2,542	84.12%



Q6

飲食店の従業員が着用するのなら、どちらのマスクが好ましいですか？

回答	回答数	割合
顔の見える透明なマスク	1,847	61.12%
顔の隠れる一般的なマスク	1,175	38.88%

